

Algemene voorwaarden – Lbasma

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Lbasma
Eigenaar: Fatima Elabbassi
KvK-nummer: 99253607
E-mail: info@lbasma.nl
Website: www.lbasma.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen bij Lbasma. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Producten

Lbasma verkoopt fysieke producten zoals kletskaarten en boekjes. Alle producten worden zo duidelijk mogelijk omschreven. Kleine verschillen kunnen voorkomen.

Artikel 4 – Bestelling en overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en hiervan een bevestiging ontvangt per e-mail.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling verloopt via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

Artikel 6 – Verzending en levering

Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden. Vermelde levertijden zijn indicatief. Lbasma is niet aansprakelijk voor vertragingen bij post- of bezorgdiensten.

Artikel 7 – Retourneren

De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Producten dienen ongebruikt en onbeschadigd te zijn. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Lbasma is niet aansprakelijk voor indirecte schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle kletskaarten, boekjes, teksten en ontwerpen van Lbasma zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 10 – Klachten

Klachten kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden gemeld via e-mail. Lbasma streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Lbasma is het Nederlands recht van toepassing.